



LES JEUDIS THEMATIQUES DE CAPHAVET (JTC)

Le professionnalisme

Par AMINATOU Epse Abdel Nasser

08/03/2018

C e Q u ' i l F a u t R e t e n i r

Ce que c'est le professionnalisme

- Le professionnalisme se définit comme étant la qualité du travail d'une personne qui a de l'expérience, ou la qualité d'une personne qui agit avec une attitude de professionnel, avec une grande compétence. Plus simplement, c'est la capacité à assurer un engagement envers la société et à répondre à ses attentes.
- Le professionnel est une personne spécialisée dans un secteur d'activité ou exerçant une profession ou un métier. De ce point de vue, le professionnel se distingue de celui qui ne l'est pas par la maîtrise d'une profession qu'il sait projeter l'image aux yeux des autres.
- Il existe dans notre société des personnes ayant une qualification professionnelle mais dont les actes et les comportements ne sont pas professionnelles. Ces personnes ne sont pas des professionnels au vrai sens du terme parce qu'à côté du savoir, ils ne font pas montre d'un savoir-faire et d'un savoir-être. On parlera de quelqu'un qui ne respecte pas la déontologie et/ou l'éthique professionnelle(s).

Profil d'une personne professionnelle

- Un professionnel, c'est avant tout une personne compétente. Il a des aptitudes et des connaissances pour faire du bon travail et il excelle dans qu'il fait.
- Un professionnel est une personne fiable dont on peut compter sur lui, Il est ponctuel dans son travail, il respecte les délais, il respecte ses promesses et ses engagements, **bref il est intègre.**
- Un professionnel est une personne honnête et qui jouit de la confiance de ses contacts.

- Un professionnel est une personne qui respecte les procédures et sait les utiliser. Il a le sens de responsabilité et est en mesure de répondre de ses propos, de ses pensées et de ses actions, en particulier lorsqu'il a commis une erreur.
- Un professionnel est une personne respectueuse, qui traite les gens comme s'ils comptaient vraiment pour lui.
- Un professionnel est une personne qui sait se remettre en cause, accepter la critique et les remarques, pour pouvoir progresser et améliorer son travail. Il sait respecter ses partenaires et travailler dans la même direction.
- Un professionnel est une personne qui affiche une attitude mentale positive.
- Un professionnel est un soutien pour ses collègues, une personne qui prend le temps d'écouter ses collègues et au besoin leur montrer comment bien faire les choses.
- Un professionnel est une personne qui sait faire la part des choses entre vie privée et vie professionnelle.

Quels sont les avantages du professionnalisme

- C'est par le professionnalisme qu'une entreprise peut se hisser à un très haut niveau de considération. Le professionnalisme qui se traduit par un planning réfléchi, des solutions créatives, les respects des engagements et la qualité des services fournis peut valoir à une entreprise une certification à la norme ISO 9001 et lui garantir l'image d'une entreprise transparente.
- A l'échelle de l'individu, le professionnalisme colle une image de « professionnel » à celui qui le pratique, une marque dont beaucoup prennent pour modèle et s'y réfère avec un grand respect. La pratique du professionnalisme permet au travailleur de développer un sens plus élevé de responsabilité, une ascension professionnelle et même sociale.
- Le professionnalisme permet d'améliorer les comportements vis-à-vis des autres, favorise l'esprit d'équipe et de partage.
- Sur le plan commercial, le professionnalisme contribue pour beaucoup à la satisfaction des clients et donc à l'augmentation des ventes, par conséquent des profits réalisés. Au-delà, le professionnalisme procure une satisfaction personnelle, une estime de soi et une dignité accrue.